

OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY OKREM ZRANITELNÝCH ODBERATEĽOV

ÚČINNÉ OD 1.7.2026

PRVÁ ČASŤ VYMEDZENIE PREDMETU A ZÁKLADNÉ POJMY

Článok I

Predmet obchodných podmienok

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem zraniteľných odberateľov (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „OP“) upravujú vzájomné vzťahy pri združenej dodávke elektriny medzi spoločnosťou INTERFORTE s. r. o., Hattalova 12/C, 831 03 Bratislava, IČO: 45 400 270, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 63236/B (ďalej len „INTERFORTE s. r. o.“) ako dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny (obaja spolu ďalej aj ako „účastníci“ alebo „zmluvné strany“).
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2026 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po tomto dni.
3. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
4. Tieto OP platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
5. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecné záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

Článok II

Základné pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. *odberateľom elektriny* koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení zraniteľného odberateľa (zraniteľný odberateľ je definovaný v Zákone o energetike); odberateľ elektriny môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „NN“), na

- napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „VN“) alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „VVN“);
2. *dodávateľom elektriny/dodávateľom* spoločnosť INTERFORTE s. r. o., ktorá má povolenie na dodávku elektriny č. 2026E 0969;
3. *dodávateľ poslednej inštancie* držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny alebo držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektriny koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“);
4. *prevádzkovateľom distribučnej sústavy* elektroenergetický podnik oprávnený na distribúciu elektriny (ďalej len „PDS“);
5. *organizátor krátkodobého trhu s elektrinou* regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „OKTE“);
6. *zmluvou o združenej dodávke elektriny* zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
7. *združenou dodávkou služba* pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
8. *distribúciou elektriny* doprava elektriny distribučnou sieťou na účel jej dopravy odberateľom elektriny;
9. *dodávkou elektriny* predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja;
10. *odchýlkou odberateľa elektriny* odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odoberaným množstvom elektriny v reálnom čase;
11. *odberným miestom* miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb;
12. *technickými podmienkami* dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä:
 - technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy;
13. *prevádzkovým poriadkom PDS* dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený úradom upravujúcim podmienky prevádzky príslušnej distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou;
14. *prevádzkovým poriadkom OKTE* dokument vydaný organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou schválený úradom upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy;

- určeným meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
 - EIC kódom odberného miesta jednoznačný šesťnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov,
 - Dohodou o platbách za opakovanú dodávku elektriny – rozpis platieb za dodávanú elektrinu s povinnosťou uhrádzať platby v dohodnutom dátume splatnosti,
 - Vyhodnocovacím rokom - vyhodnocovacím obdobím za prípadné nedodržanie zmluvne dohodnutých množstiev odberu je vždy 12 po sebe nasledujúcich mesiacov so začiatkom prvého vyhodnocovacieho obdobia dňom začatia dodávky. V prípade ak je odberné miesto Odberateľa zaradené v inom fakturačnom období ako je deň začiatku dodávky, za vyhodnocovací rok sa bude považovať obdobie obsahujúce odbery za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov .
7. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
8. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) v opakovaných mesačných lehotách.“.
9. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV

Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny

Článok III Základné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „zmluva“). Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 - Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasť zmluvy.
 - Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle (internetovej stránke) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, môže túto zmluvu jednostranne ukončiť postupom podľa článku XV ods. 3 týchto obchodných podmienok. Márnym uplynutím lehoty určenej na jednostranné ukončenie zmluvy sa zmena obchodných podmienok považuje za dohodnutú.
 - Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
 - Každá zmluva sa vzťahuje na jedno odberné miesto odberateľa elektriny. Ak sa však uzavrie zmluva zabezpečujúca združenú dodávku elektriny do viacerých odberných miest, tieto odberné miesta budú špecifikované v prílohe Zmluvy.
 - Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii sieťových odvetviach (ďalej len „Zákon o regulácii“), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
- Zmluva sa uzaviera najmä:
 - v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
 - v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny súčasne prítomní pri podpísaní zmluvy,
 - Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľovi elektriny musia byť tieto obchodné podmienky doručené najneskôr pri uzavretí zmluvy.
 - Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.
 - V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku.
 - Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny.
 - Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 6, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

² § 43 a až 45 Občianskeho zákonníka.

za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom elektriny.

7. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane buď Odberateľa alebo Dodávateľa, potom bude druhá zmluvná strana oprávnená zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.
 8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvania Zmluvy vlastník nehnuteľnosti odobere Odberateľovi elektriny súhlas s uzatvorením Zmluvy, Odberateľ elektriny nahradí Dodávateľovi škodu vrátane ušlého zisku.
 9. Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom zmluvu na dodávku za predpokladu, že odberateľ je osoba, voči ktorej dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
3. Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
 4. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo jednostranne upraviť cenu za združenú dodávku v prípade zvýšenia nákladov dodávateľa napr. v dôsledku inflácie alebo zvýšenia cien elektriny akéhokoľvek forwardového produktu Base load alebo Peak load zverejného na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz o viac ako 20% oproti momentu keď odberateľ a dodávateľ uzatvorili zmluvu, a to aj v prípade, ak je cena určená individuálne. Na takúto zmenu ceny podľa predchádzajúcej vety dáva odberateľ svoj výslovný súhlas.
 5. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť cenu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku v prípade zvýšenia nákladov dodávateľa na odchýlku u zúčtovateľa odchýlky o viac ako 10%, ktorým je organizátor krátkodobého trhu s elektrinou. Na takúto zmenu ceny podľa predchádzajúcej vety dáva odberateľ svoj výslovný súhlas.
 6. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka doplnkových služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
 7. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre (preddávkovej a vyúčtovacej).
 8. Zmena cenníka dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.
 9. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla. V prípade, ak Odberateľ nemá inštalovaný inteligentný merací systém, t. j. nie je vybavený určeným meradlom na určenie priebežných odberov elektriny, Odberateľ súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený ako náhradnú metódu na určenie množstva odobratej elektrickej energie v priebehu dohodnutého zmluvného obdobia použiť príslušný referenčný typový diagram odberu (TDO) pre danú distribučnú sadzbu Odberateľa podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t. j. Dodávateľ je oprávnený pre určenie spotreby Odberateľa pre jednotlivé OM v jednotlivých hodinách v dohodnutom zmluvnom období použiť referenčný typový diagram odberu. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
 10. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
 11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre

Článok V

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny mimo regulácie (ďalej len „Cenník“) alebo dohodou zmluvných strán. Cena za dodávku elektriny pre celé obdobie platnosti Zmluvy bola stanovená s ohľadom na Odberový diagram stanovený za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach a/alebo Zmluve.
2. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:
 - cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny (produktovú radu), ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny(ďalej len „Cena elektriny“); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty;
 - cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečené v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sústavy;
 - cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ktorá je zahrnutá v cene za dodanú elektrinu alebo je dohodnutá osobitne v zmluve,
 - ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

- ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH).
12. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné preddavkové platby (pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku), a to na základe doručených preddavkových faktúr alebo v súlade s rozpisom preddavkových platieb ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 13 (ďalej len „Rozpis preddavkov“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddavkové platby sú splatné v 14. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté preddavkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za dlhvočnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy a/alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou nesprišturil dodávateľovi elektriny včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
 13. Preddavkovú faktúru možno nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať preddavkové platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, pričom dodávateľ elektriny musí preddavkové platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky elektriny a potrebu elektriny, ktorú mal odberateľ elektriny v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej preddavkovej platby bude zodpovedať sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú; ak má však odberateľ elektriny dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej preddavkovej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddavkových platieb v prípade, ak sa preddavky uhrádzajú na základe preddavkovej faktúry vystavovanej dodávateľom elektriny.
 14. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
 15. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
 16. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny):
 - bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - poštovým peňažným poukazom alebo
 - započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi,
 - započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
17. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatoť zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi elektriny, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ elektriny informuje odberateľa písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa bodu 14 tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ elektriny je oprávnený preplatoť zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou preddavkovou platbou. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou preddavkovou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do päť dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ elektriny po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe nie je v omeškaní.
 18. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník sám.
 19. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 20. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti akékoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 21. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ elektriny počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných

Dodávateľ a Odberateľ nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona o DPH.

22. V prípade, ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na príslušnosť a až potom na istinu, ak odberateľ elektriny neurčí inak.
23. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny preddavkovú platbu alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky a distribúcie elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odborného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
24. Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa elektriny so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka dodávateľa elektriny³. Dodávateľ elektriny je tiež oprávnený uplatniť si voči odberateľovi elektriny a odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny poplatok za súhlas dodávateľa elektriny s odložením splatnosti platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy (vrátane umožnenia úhrady dlžnej sumy v splátkach), a to vo výške podľa platného cenníka dodávateľa elektriny. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ a Odberateľ považujú vyššie uvedené poplatky za protihodnotu za poskytnutú službu.
25. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky si dodávateľ vyhradzuje právo požadovať od odberateľa zálohovú platbu vo výške dvoch zálohových platieb na predpokladané ročné množstvo elektrickej energie, ktorých výška je bližšie špecifikovaná v „Rozpise preddavkov“.
26. V prípade, ak odberateľ elektriny neuhradí splatnú pohľadávku ani v dodatočnej stanovenej lehote stáva sa splatným celý dlh vrátane dvoch zálohových platieb v zmysle znenia bodu 25 tohto článku.
27. V prípade, ak sa odberateľ elektriny najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa elektriny poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku priemernej mesačnej platby podľa Zmluvy. Odberateľ elektriny je povinný uhradiť zábezpeku

dodávateľovi elektriny do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany dodávateľa elektriny.

28. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je zmluvná strana, ktorá je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatennej sumy od druhej zmluvnej strany (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0,05 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

TRETIA ČASŤ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY

Článok VI

Podmienky dodávky elektriny

1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu v dohodnutom množstve.
2. Ak sa to dohodlo v zmluve, odberateľ elektriny je oprávnený upravovať hodnoty dodávky elektriny do 8,00 hod. pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý sa žiada upraviť hodnotu dodávky elektriny. Upravené hodnoty následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu odberateľa elektriny. Pokiaľ sa účastníci nedohodnú inak, úpravy dodávky elektriny vykonané odberateľom elektriny podľa predchádzajúcich viet nemajú dopad na záväzok odberateľa elektriny odobrať počas príslušného roka elektrinu v dohodnutom minimálnom podiele a dohodnutom maximálnom podiele.
3. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odborného miesta odberateľa elektriny. V odbornom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
4. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.

Článok VII

Ďalšie povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
 - poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
 - informovať odberateľa elektriny o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla,
 - dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“),
 - uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za

³ § 380 Obchodného zákonníka.

podmienok uvedených v štandardoch kvality⁴; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný:

- mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním,
- preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 10 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
- udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- platiť dodávateľovi za dodávku elektriny,
- mať s dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu zmluvu na dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s dodávateľom elektriny nedohodol inak,
- už odo dňa podpisu zmluvy poskytovať dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom elektriny, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi). Ak Odberateľ poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, má dodávateľ elektriny voči odberateľovi elektriny nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR pre každý prípad porušenia za každé jedno odberné miesto; právo dodávateľa elektriny na náhradu škody spôsobenej dodávateľovi elektriny uvedeným konaním nie je týmto dotknuté,
- odoberať elektrinu v dohodnutom rozsahu, najmä v zmysle Odberového diagramu určeného v zmysle

príslušných ustanovení zmluvy a jej príloh, alebo týchto obchodných podmienok,

- odoberať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, odberateľ elektriny nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla.
3. Odberateľ elektriny je povinný informovať dodávateľa o významných zmenách (najmä, avšak nie výlučne, o zmenách v zmennosti jeho prevádzky, celozávodnej dovolenke, zmene spotreby o viac ako 20% oproti Odberovému diagramu, poruche v prevádzke, plánovanej odstávke prevádzky, podielu jeho odoberaného výkonu v rámci týždňa/váhy jednotlivých dní v rámci týždňa atď.) Odberového diagramu, a to najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní pred dňom, ku ktorému sa vzťahujú zmeny priebehu spotreby alebo v prípade nepredvídateľnej okolnosti najneskôr v lehote 48 hodín od vzniku takejto nepredvídateľnej skutočnosti, ktorá zmenu Odberového diagramu spôsobila. Upravené hodnoty priebehu spotreby budú použité na úpravu hodinového odberu odberateľa elektriny. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie podľa predchádzajúcej vety nemá dosah na úpravu zmluvného množstva elektriny.

Článok VIII

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej

⁴ Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016

výmene určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávka elektriny je uskutočňovaná na základe hodinového alebo štvrťhodinového odberového diagramu na obdobie dvanásť (12) mesiacov, odsúhlaseného medzi Dodávateľom a Odberateľom (v týchto OP tiež ako „**Odberový diagram**“). V prípade, že Odberový diagram nie je odsúhlasený zmluvnými stranami v rámci Zmluvy, resp. jej príloh, alebo v akejkoľvek inej dohode Dodávateľa s Odberateľom, Dodávateľ dodáva elektrinu podľa Odberového diagramu vychádzajúceho z historickej spotreby Odberateľa u Dodávateľa, resp. z údajov získaných od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (typizovaný diagram odberu). Odberateľ má po dohode s Dodávateľom právo upresniť Odberový diagram pre konkrétny kalendárny mesiac najneskôr v 15. deň mesiaca pred mesiacom dodávky maximálne v tolerancii +5 %/-5 % vzhľadom na objem elektriny uvedený pre toto príslušné mesačné obdobie v Odberovom diagrame, avšak takáto úprava Odberového diagramu neznamenaá úpravu dohodnutého ročného zmluvného množstva.
9. Dodávateľ vyhodnocuje plnenie Odberového diagramu na mesačnej báze. V prípade, že Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu podľa Odberového diagramu v zmysle Zmluvy a týchto OP:
 - (i) tak že odoberie na ktoromkoľvek zo svojich OM množstvo elektriny nižšie ako 90% z objemu podľa Odberového diagramu pre príslušné OM, Dodávateľ je oprávnený zostávajúce (t.j. do 90% z objemu podľa Odberového diagramu) neodobraté množstvo elektriny na príslušnom OM fakturovať Odberateľovi, pričom cena za 1 MWh sa určí ako najvyššia fakturovaná cena Odberateľovi za 1 MWh pre daný mesiac, pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient;
 - (ii) tak že odoberie na ktoromkoľvek zo svojich OM množstvo elektriny väčšie ako 105% z objemu podľa Odberového diagramu pre príslušné OM, Dodávateľ je oprávnený zostávajúce (t.j. nad

105% z objemu podľa Odberového diagramu) prečerpané množstvo elektriny na príslušnom OM fakturovať Odberateľovi, pričom cena za 1 MWh sa určí ako mesačný priemer ceny produktu Peak pre príslušný mesiac zverejnenej na webovej stránke organizátora krátkodobého trhu s elektrinou navýšený o 15%, najmenej však cenu vo výške najvyššej fakturovanej ceny odberateľovi elektriny za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%; pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient navýšený o 20%;

a odberateľ elektriny je povinný takto zvýšenú cenu elektriny dodávateľovi elektriny zaplatiť. Nárok dodávateľa elektriny na náhradu škody nad rámec dojednanej prirážky k základnej cene zostáva zachovaný v celom rozsahu. Dodávateľ elektriny je oprávnený vyhodnocovať plnenie Odberového diagramu a uplatniť navýšenie ceny aj spätne, maximálne však za obdobie predchádzajúcich 18 mesiacov.

10. Take or Pay (nedočerpanie). Ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie nižšie ako 90% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ďalej len „ZM“), Dodávateľ je oprávnený za zostávajúce neodobraté množstvo fakturovať Odberateľovi sankčný poplatok, ktorého suma sa vypočíta ako násobok najvyššej fakturovanej ceny odberateľovi elektriny za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok a neodobratého množstva elektrickej energie v MWh oproti dohodnutému ZM; v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi ako sankčný poplatok dohodnutý koeficient. V prípade, ak sa do niektorého OM Odberateľa nedodávala elektrina celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber elektriny za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého ZM a vyhodnotiť odber agregátne len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
11. Take or Pay (prečerpanie). Ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie presahujúce 105% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ZM), Dodávateľ elektriny je oprávnený za každú 1 MWh takto prečerpaného množstva elektriny fakturovať Odberateľovi sankčný poplatok určený ako celoročný priemer ceny produktu Peak zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. navýšenú o 15%, najmenej však cenu vo výške najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 MWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%; v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient navýšený o 20%. V prípade, ak niektoré OM Odberateľa nebolo na dodávke celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber energie za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého množstva a vyhodnotiť odber len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
12. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že dopĺňať (pridávať) a/alebo odobrať odberné miesto do/z Zmluvy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vo forme dodatku k Zmluve.

Článok IX

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
 - d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) ak odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - i) ak odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcim odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
3. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do odberných miest odberateľa, ak odberateľ podstatne porušuje Zmluvu, a to aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa podľa týchto OP má Dodávateľ právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny odberateľovi v prípade, ak odberateľ neuhradí svoj záväzok dodávateľovi ani v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve Dodávateľa. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane odberateľa (vrátane nákladov súvisiacich s krokmi dodávateľa alebo PDS smerujúcimi k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny aj v prípade pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny nedôjde) znáša odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
4. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberných miest odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo odberateľ odstránil dôvod prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa predošlého bodu tohto článku
- OP a odberateľ dodávateľovi uhradil náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie elektriny a poplatok za znovu pripojenie odberného miesta odberateľa v zmysle platného cenníka dodávateľa, resp. cenníka doplnkových služieb dodávateľa.
5. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
6. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

Článok X

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny:
 - bez uzavretej zmluvy:
 - pripojení k distribučnej sústave,
 - združenej dodávke elektriny,
 - prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - bez nemeranej elektriny určeným meradlom,
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
 - ak odberateľ elektriny nedodrži obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.⁵
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody

⁵ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle ustanovení Zákona o energetike.

Článok XI

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa elektriny poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ elektriny poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny:
 - deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
 - dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
 - zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi elektriny poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu info@smartmds.sk.

Článok XIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví možnosť alternatívneho riešenia sporu s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
 - názov a sídlo dodávateľa elektriny,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny (priradením odberného miesta odberateľa do bilančnej skupiny dodávateľa elektriny). Ak sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. V prípade, ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, ak nedôjde k jej prolongácii podľa podmienok stanovených v zmluve. Termínom začatia združenej dodávky je deň, v ktorý zmluva nadobudne účinnosť.

Článok XV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku XV alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení súvisiacich právnych predpisov.
2. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
3. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, jej platnosť a účinnosť sa automaticky predlžuje za podmienok aktuálne platných v čase predĺženia o dobu dvanástich (12) mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím doby, na

ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak ktorákoľvek zmluvná strana vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia OP, zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺžená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. V prípade, ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, môže vypovedať zmluvu (vrátane zmluvy uzavretej na dobu určitú) v lehote 15 dní odo dňa zverejnenia zmeny obchodných podmienok. Zmluva sa v takomto prípade končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď podľa predchádzajúcej vety doručená dodávateľovi elektriny.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany začaté konkurzné konanie alebo o reštrukturalizačné konanie.
6. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
 - dodávateľ elektriny opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
 - dodávateľ elektriny bude voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa elektriny.
6. Dodávateľ elektriny môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
 - odberateľ elektriny bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy, a to i sčasti (vrátane predbežných platieb) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsať) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa elektriny; alebo
 - je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
 - dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiadajú; alebo
 - dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiadajú a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo
 - dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečením združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústave pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo
 - odberateľ na výzvu dodávateľa nepreukáže užívacie právo k nehnuteľnosti v lehote stanovenej v týchto obchodných podmienkach,
 - odberateľ elektriny má uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka

elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny.

7. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení (doručovanie je upravené v Článku XVI.). Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.
8. Povinnosť informovať o ukončení zmluvy o združenej dodávke elektriny je na strane príslušnej správcovskej spoločnosti.
9. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.
10. Dodávateľ elektriny ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiadajú PDS o odpočet určeného meradla v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav bude koncovým stavom pre túto zmluvu.

ŠIESTA ČASŤ OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XVI

Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „písomnosť“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - osobným doručením,
 - doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi alebo v deň, v ktorý kuriér vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
 - elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá.
3. Telefaxom ani elektronickou poštou nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, ani výpoveď.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.
5. Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa bodu 2 prvá až tretia odrážka tohto článku OP.

Článok XVII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez písomnej žiadosti doručenej druhej zmluvnej strane, okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijímú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Odberateľ elektriny nemá v úmysle poveriť dodávateľa elektriny spracúvaním osobných údajov fyzických osôb podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pokiaľ dodávateľ elektriny získá prístup k akýmkoľvek osobným údajom v súvislosti s plnením účelu zmluvy, tento prístup bude náhodný alebo neoprávnený a dodávateľ elektriny sa zaväzuje takto získané osobné údaje nespracúvať. Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa elektriny zachovávať o takýchto osobných údajoch mlčanlivosť. Dodávateľ elektriny môže spracúvať akékoľvek osobné údaje v mene odberateľa elektriny ako prevádzkovateľa informačných systémov osobných údajov výlučne na základe predchádzajúceho poverenia zo strany odberateľa elektriny, a to spôsobom, za podmienok a v rozsahu uvedenom v písomnej zmluve, ktorú zmluvné strany pre tento účel pred prípadným začatím spracúvania osobných údajov uzavru. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však päť pracovných dní vopred, písomne upozorniť odberateľa elektriny, že za účelom plnenia zmluvy je potrebné spracúvať osobné údaje a prístupí k uzavretiu písomnej zmluvy upravujúce prípadné spracúvanie osobných údajov dodávateľom elektriny. Uvedené sa netýka spracovania osobných údajov nevyhnutných na plnenie účely zmluvy.
3. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na farchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodrжала. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
4. Dodávateľ má právo OP meniť. O zmene týchto OP sa dodávateľ zaväzuje informovať odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.smartmds.sk. Odberateľ je povinný sa so zmenou OP oboznámiť. V prípade, ak odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo zmluvu vypovedať postupom podľa čl. XV ods. 4 týchto OP.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimilou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia.
7. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.